

ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ НА „СКУБА БЪЛГАРИЯ” ЕООД

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Скуба – „СКУБА БЪЛГАРИЯ” ЕООД, ЕИК 201857165, адрес на управление: с. Лозен, Автомагистрала „Тракия“ 5-и км, наричано за краткост Скуба.

2. Клиенти – търговци, които желаят да закупят стоките, предлагани от Скуба.

3. Стоки – авточасти, консумативи, аксесоари и други стоки, предлагани от Скуба.

4. Общи гаранционни условия - настоящите условия, които определят гаранционните условия за стоките на Скуба. Настоящите Общи гаранционни условия уреждат правата и задълженията на клиентите на Скуба във връзка с гаранцията и рекламацията на стоки. При закупуването на стоки клиентът заявява, че е запознат с настоящите Общи гаранционни условия. Текст с декларация за приемане на тези условия е включен и на фактурите, издавани за цената на продадените стоки. Всяко действие на клиента във връзка с гаранционното обслужване и рекламацията на стоки, представлява волеизявление и потвърждение, че е съгласен с настоящите Общи гаранционни условия.

II. ГАРАНЦИЯ

5. Всички стоки, предлагани в магазините на Скуба, са нови. Настоящите Общи гаранционни условия са съобразени с условията за гаранция, зададени от производителите на стоките. Гаранционните условия на всяка стока са индивидуални.

6. Скуба предлага гаранция за стоките, които продава на клиентите си. Гаранцията е валидна в случаите на проявени дефекти на материалите или при производствени дефекти, които са се проявили в определения гаранционен срок. Гаранцията покрива дефекти на стоките, възникнали в следствие на тяхната правилна и нормална експлоатация по предназначение.

7. ГАРАНЦИОНЕН СРОК

8. Гаранционният срок за стоките на Скуба е 6 (шест) месеца.

9. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупко-продажбата на стоката. Ако друг не е уговорено между страните, за дата на покупката на стоката се счита датата, на която е издадена фактурата за нейната цена.

III. ОБХВАТ НА ГАРАНЦИЯТА

10. Гаранцията важи само за стоки, описани изрично в Приложение 1 към настоящите Общи гаранционни условия.

11. Гаранцията важи само за заплатени стоки.

12. Частите, описани в Приложение 2 към настоящите Общи гаранционни условия, влизат в обхвата на гаранцията, само ако са монтирани на превозното средство от оторизиран сервиз. Оторизиран сервиз е автосервиз, профилиран във сервизирането на товарни автомобили.

IV. СТОКИ ИЗВЪН ОБХВАТА НА ГАРАНЦИЯТА

13. Стоки, които не са изрично упоменати в Приложение 1, не попадат в обхвата на гаранцията и не подлежат на рекламация. Гаранцията не важи и за всякакви консумативи, филтри и др.

14. Гаранцията не важи за стоки, които клиентът не е заплатил или е заплатил само частично.

15. Гаранцията не важи за стоки, включени в Приложение 2, ако не са били монтирани в оторизиран сервиз.

16. Гаранцията отпада и не важи в следните случаи:

16.1. При неправилна експлоатация и неспазване на указанията в съпровождащата документация;

16.2. При промяна в конфигурацията или сервизните настройки;

16.3. При неправилен монтаж / демонтаж на частите;

16.4. При неправилна, неподходяща или нецелесъобразна експлоатация;

16.5. При използване на некачествени консумативи;

16.6. При неправилно или лошо съхранение или транспорт;

16.7. При механични удари;

16.8. При опит за отстраняване на повредата без съгласието на Скуба или от неоторизиран сервиз;

16.9. При нарушени предписания за работа, обслужване или монтаж, неправилно третиране или естествено износване;

16.10. Когато има несъответствие между данните в документите и самата стока или опити за подправяне на фабричния номер или гаранционната лепенка на стоката;

16.11. Наранен, изтрит или скъсан сериен номер или гаранционна лепенка;

16.12. При поправки или изменения върху фактурата или други документи, отнасящи се за стоката;

16.13. Когато са правени неоторизирани модификации на стоката или повредата е настъпила в резултат на дефект на моторното средство, в което стоката е била монтирана;

16.14. Когато дефектите са настъпили вследствие на природни бедствия (гръмотевици, наводнения, пожар) или други независещи от Скуба или производителя причини.

17. Гаранцията отпада и не важи в случай, че не бъдат спазени условията на настоящите Общи гаранционни условия.

V. РЕКЛАМАЦИЯ

18. Рекламация може да бъде направена в магазина, където е закупена стоката или в централния офис на Скуба на адрес: с. Лозен, Автомагистрала „Тракия“ 5-и км

19. Дефектирала стока се предава в пълен комплект, в оригиналната си опаковка, чисти и измити. Рискът от повреда по време на транспорт до и от магазина на Скуба е за сметка на клиента.

20. Клиентът не може да направи рекламация, ако дефектиралата стока не бъде предадена във вид, описан в настоящите Общи гаранционни условия или ако не бъдат предадени на Скуба предвидените по-долу документи.

21. При рекламация Скуба може да предостави на клиента стока, която да замени дефектиралата. За цената на новата стока Скуба издава фактура, която клиентът се задължава да заплати в срок, посочен във фактурата. Клиентът няма право да откаже заплащане на новата стока на основание направената рекламация на дефектиралата стока. Основателността на рекламацията не е изяснена към момента на рекламацията, поради което и новата стока се счита за закупена и клиентът дължи нейното плащане. Ако рекламацията бъде уважена от производителя, Скуба ще издаде кредитно известие за цената на дефектната стока.

22. Предявявайки рекламация, клиентът се съгласява, че рекламираната стока не работи, неизползваема е и е непотребна, както и че не желае да я получи обратно и да я ползва в бъдеще.

VI. ДОКУМЕНТИ ПРИ РЕКЛАМАЦИЯ

23. Рекламация на стока се извършва само при представяне на следните документи:

- 23.1. фактура за цената на стоката;
- 23.2. документ за платена сума за цената на стоката;
- 23.3. попълнен Протокол със становище за извършен оглед и констатиран дефект от оторизиран сервиз по образец на Скуба – Приложение 3 към настоящите Общи гаранционни условия.

VII. ЕКСПЕРТИЗА

24. Ако клиентът е предявил рекламацията надлежно, Скуба изпраща рекламираната стока за експертиза. Стоките, включени в Приложение 2, се изпращат за експертиза в завода на производителя на стоката. Стоките, които не са включени в Приложение 2, се изпращат за експертиза в сервиз от групата Скуба във Вилнюс.

25. Клиентът се съгласява, че нормален срок за вземане на решение по рекламация от производителя е 12 месеца. Това се налага, защото обикновено не е възможно веднага да се установи, дали изделието е дефектно, а трябва да се проведат тестове.

26. След приключване на експертизата Скуба уведомява клиента чрез електронна поща или по телефона за резултатите от експертизата.

VIII. ОДОБРЕНА РЕКЛАМАЦИЯ

27. Когато рекламацията бъде потвърдена от производителя и се установи, че дефектът се дължи на некачествени материали или производствен дефект, Скуба издава кредитно известие за цената на дефектната стока.

28. Скуба не дължи връщане на дефектната стока на клиента.

IX. НЕОДОБРЕНА РЕКЛАМАЦИЯ

29. При установяване от производителя, че стоката работи нормално и/или дефектът не е производствен, клиентът дължи такса за експертизата.

30. Скуба не дължи връщане на дефектната стока на клиента, освен ако клиентът е декларирал писмено при предявяването на рекламацията, че желае да я получи след експертизата, като заплати всички разходи за транспортирането на стоката до мястото на извършване на експертизата и от това място до съответния магазин на Скуба, където е направена рекламацията.

31. Когато клиентът е декларирал писмено при предявяването на рекламацията, че желае да получи стоката след експертизата, Скуба го уведомява по електронна поща или по телефон, че стоката е пристигнала след експертизата и Клиентът може да я получи в магазина на Скуба, където е направена рекламацията.

32. Скуба не носи отговорност и не съхранява стоки, непотърсени в срок от 30 дни след уведомлението.

X. ПРОМЯНА НА ОБЩИТЕ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

33. Скуба има право едностранно да променя настоящите Общи гаранционни условия.

34. При извършване на промяната, актуалната версия се публикува на интернет страницата на Скуба www.skuba.bg и се предоставя на разположение на клиентите във всички магазини на Скуба. Новите Общи гаранционни условия са валидни и задължителни за всички стоки, закупени след датата на публикуване на съответните изменени Общи гаранционни условия.

35. При наличие на спор кои са Общите гаранционни условия, които се прилагат към дадена стока, ще се прилагат Общите гаранционни условия, валидни към датата на рекламацията.