

I. ПРИЛОЖНО ПОЛЕ

Настоящите ОУ уреждат правата и задълженията на „Скуба България“ ЕООД и контрагентите му във връзка с продажбата на стоки, закупени в търговски обект на Продавача или през онлайн магазина му.

II. ДЕФИНИЦИИ

1. „**Продавач**“ – „СКУБА БЪЛГАРИЯ” ЕООД, вписано в ТриРЮЛНЦ с ЕИК 201857165.
2. „**Купувачи/контрагенти**“ – лица, които желаят да закупят или са закупили стоки, предлагани от „Скуба България“ ЕООД.
3. „**Онлайн магазин**“ – Електронен магазин за продажба на стоки на „Скуба България“ ЕООД. Към датата на публикуване на настоящите ОУ електронният магазин се намира на адрес <https://ems.skuba.eu/>, като настоящите ОУ се прилагат и по отношение на покупки, извършени чрез онлайн магазина на дружеството, дори електронният му адрес да бъде сменен. Електронният магазин предоставя на Купувачите информация за предлагани от Продавача стоки и възможност за тяхното закупуване чрез поръчка и заплащане на съответната продажна цена, при спазване от страна на Купувача на настоящите ОУ, на действащото българско законодателство, на всички общоприети в страната търговски практики, както и на допълнително посочените съответни изисквания за конкретните стоки.
4. „**Стоки/продукти**“ – авточасти, консумативи, аксесоари и други стоки, предлагани от „Скуба България“ ЕООД чрез онлайн магазина или в търговски обект.
5. „**Акаунт**“ – личният профил на Купувача в онлайн магазина и системата на „Скуба България“ ЕООД, който позволява на Купувача да направи Поръчката и който съдържа информация относно Купувача и историята на някои от действията му (поръчки, фактури, плащания и др.).

III. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР:

1. Поръчки, направени от Купувача, се приемат на място в търговски обект на Продавача, чрез електронна поща, телефон или онлайн платформи за комуникация /Viber, WhatsApp, Facebook, Messenger и други подобни/.
2. За установяване на трайни търговски отношения, Продавачът и Купувачът могат да сключат рамков договор.
3. За всеки отделен договор за продажба на стоки, Продавачът издава данъчна фактура, в която се посочват закупените стоки, размера, срока и начина на плащане на продажната цена. Договорът може да включва стоките от една или повече направени поръчки.

IV. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОРЪЧКА В ОНЛАЙН МАГАЗИНА

1. За закупуване на стоки в онлайн магазина на Продавача се изисква регистрация. След натискане на бутона „Регистрация“ се счита, че Купувачът е приел настоящите ОУ.
2. Регистрацията в онлайн магазина се извършва чрез въвеждане на данни за Купувача, включително потребителско име, парола, електронна поща и телефон и лице за връзка, които данни могат да бъдат използвани от Продавача.
3. При създаването на акаунт на Купувача, неговите данни се въвеждат в складово-счетоводната програма на Продавача.
4. За финализиране на регистрацията се изисква изрично потвърждение от Продавача. След потвърждение от Продавача, на Купувача се създава акаунт и се предоставя личен клиентски номер, чрез който той може да извършва поръчки в онлайн магазина.
5. Купувачът се задължава да уведоми Продавача при всяка промяна в данните, които е предоставил на Продавача, като в противен случай Продавачът не носи отговорност за изпращане на поръчани стоки на друг адрес, издаване на фактури с неверни данни или каквито и да е други действия. В този случай Купувачът носи отговорност за заплащане на поръчаните стоки, както и на допълнителните разходи, вреди и пропуснати ползи на Продавача.
6. След натискане на бутона „Поръчай“ се счита, че Купувачът е направил поръчка на избраните от него Продукти. От този момент се счита и сключен договорът за покупко-продажба на Продуктите. С поръчката Купувачът прави неотменимо изявление, че желае да закупи поръчаната стока и се задължава да заплати цената.
7. Продавачът не е длъжен да изпраща потвърждение по електронната поща или по друг начин за получената поръчка.
8. Извършването на поръчката представлява електронно волеизявление от страна на купувача, че е съгласен с ОУ на Продавача, както и с индивидуалните условия за конкретната сделка, които сам е прочел и одобрил.
9. С изпращането на поръчката Купувачът дава съгласието си да бъдат използвани негови лични данни, в случай че такива са предоставени, и разрешава служителите на Продавача да осъществяват контакт във връзка с направената поръчка или сключения Договор.
10. Продавачът не носи отговорност за неправилно или невярно попълнени данни.
11. Купувачът носи отговорност за верността на попълнените от него данни в онлайн магазина и данните, предоставени по телефона на Продавача. В случай че се установи, че лице е попълнило/предоставило данни на търговец без неговото съгласие, това лице носи лична имуществена отговорност за цената на поръчаните стоки. В случай че лице е поръчало стоки от името на търговец, който няма средства за заплати същите и забавата му продължи повече от три месеца, то лицето, направило поръчката отговаря солидарно с търговеца-купувач за цената на поръчаните стоки.
12. Купувачът се задължава да не предоставя своето потребителско име и парола на лица, които не желае да правят поръчки от негово име и за негова сметка. Ако купувачът ги предостави на дадено лице, се счита, че той го е упълномощил да прави поръчки от негово име и за негова сметка и се задължава да заплати цената на стоките, поръчани от такова лице.
13. Изображенията на продуктите в онлайн магазина имат информативен и насочващ характер, като доставените продукти могат да се различават от изображенията. Тези изображения имат единствено цел да създадат обща представа за типа на предлаганата стока, а не да я представят точно. Продавачът не носи отговорност и не дължи обезщетение на Купувача при разминаване между изображенията и стоките.
15. Всички стоки се продават и доставят до изчерпване на количествата, дори това да не е изрично отбелязано в онлайн магазина.

V. ПРЕДАВАНЕ И ДОСТАВКА НА СТОКИТЕ

1. Закупените стоки се предават на Купувача лично или на оправомощен от него представител в търговски обект на Продавача.
2. По искане на Купувача и при наличие на възможност за това стоките могат да бъдат доставени от Продавача или чрез куриер на указан от купувача адрес. Цената на доставката е за сметка на Купувача.
 - 2.1. Продавачът извършва доставка на стоки само на територията на Република България.
 - 2.2. Ако поръчаните продукти не могат да бъдат доставени, договорът се счита за прекратен, като никой от страните не дължи плащане на цена, обезщетение или други компенсации. Продавачът може да се свърже с Купувача и да му предостави информация относно налични алтернативни продукти.
 - 2.3. В случай че получателят не може да бъде намерен на посочения адрес, Продавачът се свързва с Купувача за уточняване на адреса, като разходите за доставка до действителния адрес са за сметка на Купувача и той следва да ги заплати на куриера при получаване на закупената стока.

КУПУВАЧ:

2.4. Продавачът не носи отговорност при неспазване на сроковете за доставка поради обстоятелства, които не могат да му се вменят във вина, включително, но не ограничително, ако получателят на доставката не е бил открит на адреса, доставката е забавена или доставена на грешен адрес от куриера и др. Продавачът не носи отговорност, в случай че договорът за покупко-продажба между страните е нарушен поради виновни и невиновни действия на доставчика.

2.5. При ненавременна доставка Продавачът не дължи обезщетение на Купувача.

2.6. Продавачът не носи отговорност за повреда на стоката или опаковката при доставката. Всички претенции на Купувача във връзка с подобни дефекти и повреди следва да се отправят към куриера.

2.7. Купувачът се съгласява, че Продавачът няма задължение да застрахова стоката, в това число да сключва транспортна застраховка.

2.8. По време на транспортирането всички рискове са за сметка на Купувача.

2.9. Представителите на Купувача, приемащи доставката, които се намират в неговите помещения, МПС или друго място на изпълнение на дейността, се приемат за надлежно упълномощени и Купувачът потвърждава приемането на стоките от тях и носи отговорност за действията на тези лица.

3. Стоката се счита за приета без забележки или възражения от страна на Купувача с подписване на издадената от Продавача данъчна фактура или с подписване на съставените стокова разписка /опаковъчен лист или с приемане на стоката от куриер. Стоката се счита за приета без забележки и в случай че не е върната в търговски обект на Продавача в срок до 5 /пет/ работни дни, считано от датата на фактическото ѝ предаване, когато това не е удостоверено с подписан от Купувача документ.

4. Когато едно лице действа от името на Купувача без представителна власт, се смята, че купувачът потвърждава действията, ако не се противопостави веднага след узнаването. При противопоставяне от страна на Купувача, лицето направило поръчката носи лична имуществена отговорност за цената на закупените стоки.

VI. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

1. Всички цени на продуктите са в евро и са валидни единствено и само към момента на публикуването им, като Продавачът си запазва правото без предупреждение да ги променя по всяко време. В случай на несъответствие на цената на даден продукт в онлайн магазина с актуалната му цена, този продукт се фактурира от Продавача на Купувача по реалната му цена, определена от Продавача към момента на поръчката. Купувачът има право да се откаже от извършената поръчка в срок до 1 /един/ ден от датата на по-ранното събитие - получаване на потвърждение от Продавача за поръчката или изпращане на фактура за заплащането на стоките. В случай че това право не бъде упражнено в посочения срок, счита се че покупката е потвърдена при посочената в потвърждението или фактурата цена.

2. За стойността на закупената стока Продавачът издава фактура.

3. Купувачът дължи да заплати закупените стоки в срок до 30 /тридесет/ дни от датата на получаването им, освен ако в издадената от Продавача фактура не е посочен различен срок за плащане. Срокът на отложеното плащане не може да бъде повече от 60 /шестдесет/ дни от по-ранната от двете дати - датата на получаване на стоките и датата на издаване на фактурата, независимо от посоченото в издадената фактура, както посочените по-дълъг срок се счита за техническа грешка на автоматичната система на Продавача за фактуриране и не се прилага в отношенията между страните, тъй като представлява явна злоупотреба с интереса на кредитора и води до накърняване на добрите нрави по смисъла на чл. 303а ТЗ.

3.1. При закупуване на стока от търговски обект на Продавача Купувачът заплаща продажната цена в брой или по банков път по посочена във фактурата банкова сметка на Продавача и в указания във фактурата срок.

3.2. При закупуване на стока от онлайн магазин на Продавача последният изпраща поръчаните от Купувача стоки по указания в заявката начин, както и фактура за заплащане на стойността им с посочен в нея краен срок за плащане, който започва да тече от датата на получаване на стоката и е не повече от 60 дни от датата на получаване на стоките. В случаите на уговорено авансово плащане Продавачът изпраща проформа фактура и изпраща стоките на Купувача след като Купувачът заплати продажната цена.

4. Продавачът не носи отговорност, ако купувачът не е посочил валидни данни или не получи фактурата по друга причина, за която Продавачът не отговаря. В такъв случай Купувачът се задължава незабавно след получаване на стоките да уведоми Продавача, като липсата на получена фактура не го освобождава от задължението да заплати на Продавача цената на стоките.

5. Всички банкови такси, банкови комисионни, загуби от курса или комисионни при обмен на валута и други разходи и такси, свързани с плащанията, са за сметка на купувача.

6. В случай на забава от страна на Купувача да заплати заявените стоки в срок, той дължи на Продавача неустойка за забава в размер на 1 % /един процент/ върху стойността на стоките за всеки ден забава до окончателното плащане, но не повече от 30 % /тридесет процента/ от стойността на стоките. Неустойката се начислява автоматично и Купувачът дължи да заплати същата без допълнителна покана. Продавачът не издава фактура за дължимата неустойка, като върху нея не се начислява и ДДС. При постъпване на плащане от страна на Купувача дължимите суми се погасяват в следния ред: разноски, лихви, неустойки, главница, независимо от начина, по който извършено плащането от страна на Купувача, респ. от начина на осчетоводяването му, както и независимо от основанията, което е посочено в документа, с който е извършено плащането.

7. В случай че забавата за плащане продължи повече от 30 /тридесет/ дни, Продавачът има право да пристъпи към принудително събиране на цялата дължима сума, ведно с начислените лихва/неустойка. В случай на постигнато съгласие за допълнително отлагане на дължимото плащане, Купувачът е длъжен да сключи с Продавача нотариално заверено споразумение, посочващо допълнителните срок и начин на плащане, по силата на което законният представител на Купувача се задължава солидарно с последния да погасява дължимите към Продавача задължения. Със споразумението се начислява такса за административно обслужване на плащанията по същото на стойност 10 % от МРЗ за страната.

VII. ОТКАЗ ОТ ДОСТАВКА

1. Продавачът има право да откаже доставката на поръчани Продукти, в случай че купувачът нарушава настоящите ОУ, както и ако поведението на Купувача противоречи на морала или търговските практики, без да е нужно Купувачът да нарушава закона. Неизпълнението на поръчка в разумен срок се счита за отказ от страна на Продавача да изпълни поръчката.

2. Продавачът има право да откаже доставката на поръчани Продукти, без да носи отговорност за неизпълнение и без да посочва основание затова. Примери за случаи, при които Продавачът отказва да изпълнява поръчки, са:

2.1. Информацията, предоставена от Купувача, е непълна или невярна;

2.2. Действията на Купувача могат да увредят Продавача;

2.3. В случаите на уговорено авансово плащане - Купувачът не е заплатил стоките.

2.4. Купувачът има непогасени задължения за главница, неустойки, лихви или разноски по предходни поръчки.

VIII. ПРАВИЛА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ОНЛАЙН МАГАЗИНА:

1. Авторски права и други права на интелектуална собственост на онлайн магазина

КУПУВАЧ:

1.1. Цялото съдържание на онлайн магазина, включително всички публикувани текстове, изображения, снимки, видео материали, статии, програмни код, са със запазени авторски права. Те принадлежат на Продавача и се намират под защитата на Закона за авторското право и сродните му права. Копирането и използването им представлява грубо нарушение на правата на Продавача и на императивните разпоредби на българското законодателство.

1.2. Купувачът няма право да копира, съхранява, обработва, публикува, разпространява в първоначален или преработен вид, както и да използва по какъвто и да е друг начин текстовете, изображенията или други части от съдържанието на онлайн магазина.

1.3. При създаването на акаунт в онлайн магазина Купувачът не придобива каквито и да е права или лицензи върху съдържанието на онлайн магазина, продуктите или марките на Продавача или трети лица.

1.4. Купувачът няма право на достъп до програмния код на онлайн магазина и няма право да го копира или модифицира по какъвто и да е начин. Всеки опит на купувача за достъп, копиране или промяна в програмния код на платформата се считат за грубо нарушение на настоящите ОУ и на правата на Продавача.

1.5. Купувачът се задължава да осигури съгласието на всички свои служители и представители, на които е предоставил достъп до акаунта си, за спазване на авторските права и другите права на интелектуална собственост на Продавача.

1.6. Търговската марка Скуба и домейните с това наименование са собственост на Скуба и неговите партньори. Използването на тази търговска марка, домейн или име, пряко или косвено (като например, но не само чрез мета таговете и други техники за индексирание или търсене в интернет) без предварително писмено разрешение от Скуба е забранено и се наказва според закона.

2. Действия по ограничаване правото на използване:

2.1. Купувачът разбира и се съгласява, че Продавачът има правото да решава кои действия на Купувача представляват нарушение на настоящите ОУ, както и да предприема съответните мерки за отстраняване на нарушението.

2.2. Продавачът има право да преустанови достъпа на Купувача до онлайн магазина без уведомление, предизвестие и без да дължи обезщетение или друг вид компенсация, при преценка за потенциален риск за сигурността и/или нарушаване на нормалната работа на онлайн магазина, ако Купувачът нарушава ОУ или закона, както и ако не заплаща навреме закупени от Продавача стоки, като в този случай Продавачът не носи отговорност за загуба на данни на Купувача или други вреди.

2.3. Купувачът няма право да използва или да разрешава на трети лица да използват онлайн магазина, за да предприема/т и извършва/т атаки и злонамерени действия към която и да е друга компютърна система, свързана с интернет.

2.4. Купувачът носи отговорност за поверителността на неговите данни за достъп до онлайн магазина (потребителско име и парола) и поема пълна отговорност за дейности/действия, извършени през неговия акаунт. В случай на съмнение, че по някаква причина поверителността на данните му е поставена под заплаха, Купувачът незабавно трябва да уведоми Продавача. Ако не е направил това, се счита, че всички действия през акаунта на купувача са направени от него лично и той носи отговорност за тях, включително за заплащане на всички стоки, поръчани през акаунта му.

2.6. Купувачът носи отговорност и се задължава да обезщети Продавача за всички пропуснати ползи, вреди и загуби, причинени от нарушаване на закона или тези ОУ от страна на купувача.

IX. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ И РЕКЛАМАЦИИ

1. ОБХВАТ НА ГАРАНЦИЯТА

1.1. На гаранционно обслужване подлежат следните видове стоки, а именно:

- т.1. Двигателни компоненти (турбокомпресори, водни помпи, горивни помпи, дюзи);
- т.2. Електрически компоненти (стартери, алтернатори, датчици, модули за управление);
- т.3. Съединители и компоненти на трансмисията (съединителни комплекти, маховици);
- т.4. Спирачни компоненти (спирачни апарати, ABS модули, спирачни цилиндри);
- т.5. Компоненти, свързани с окачване и кормилна уредба (амортизатори, въздушни възглавници, кормилни рейки);
- т.6. Компоненти, свързани с охладителна система (радиатори, интеркулери, термостати)
- т.7. Компоненти, свързани с климатична система (компресори за климатик, кондензатори)
- т.8. Лагери и главини
- т.9. Кардани и карета
- т.10. Компоненти, свързани с електронни системи и контролни блокове (ECU),.

1.2. Закупените стоки, подлежат на гаранционно обслужване само при условие, че са монтирани на превозното средство от оторизиран сервиз. Оторизиран сервиз е автосервиз, профилиран в сервизирането на товарни автомобили.

1.3. Гаранцията важи само за стоки, които са изцяло заплатени.

1.4. Гаранцията е валидна в случаите на проявени дефекти на материалите или при производствени дефекти, които са се проявили в определения гаранционен срок, по отношение на които не са приложими условията за отпадане на гаранцията по т. 2 от настоящия раздел IX.

1.5. Гаранционният срок за стоките, предлагани от Продавача, е 6 (шест) месеца от датата на покупката на стоката. Ако друго не е уговорено между страните, за дата на покупката на стоката се счита по-ранната от двете дати – датата на получаване на стоката или датата, на която е издадена фактурата за заплащане на нейната цена.

1.6. Отговорността на Продавача се ограничават до стойността на конкретната стока. Купувачът няма право на обезщетение за пропуснати ползи или каквато и да е пряка или косвена вреда, включително на обезщетяване на претърпени неимуществени вреди.

2. СТОКИ ИЗВЪН ОБХВАТА НА ГАРАНЦИЯТА

2.1. Стоки, които не са изрично упоменати в т.1.1. от раздел IX, не попадат в обхвата на гаранцията и не подлежат на гаранционно обслужване. Гаранцията не важи и за всякакви консумативи като филтри, масла, крушки, чистачки и др. подобни.

2.2. На гаранционно обслужване не подлежат стоки, в случай че не са били монтирани в оторизиран сервиз.

2.3. Гаранцията не важи за стоки, които Купувачът не е заплатил или е заплатил само частично.

2.4. Гаранцията отпада и не важи в следните случаи:

- т.1. При неправилна експлоатация и неспазване на указанията в съпровождащата документация;
- т.2. При промяна в конфигурацията или сервизните настройки;
- т.3. При неправилен монтаж / демонтаж на частите;
- т.4. При неправилна, неподходяща или нецелесъобразна експлоатация;
- т.5. При използване на некачествени консумативи;
- т.6. При неправилно или лошо съхранение или транспорт;
- т.7. При механични удари;

КУПУВАЧ:

- т.8. При опит за отстраняване на повредата без съгласието на Продавача или от неоторизиран сервиз;
- т.9. При нарушени предписания за работа, обслужване или монтаж, неправилно третиране или естествено износване;
- т.10. Използване на зарядни устройства, батерии и периферни устройства, различни от приложените в комплекта
- т.11. Когато има несъответствие между данните в документите и самата стока или опити за подправяне на фабричния номер или гаранционната лепенка на стоката;
- т.12. Наранен, изтрит или скъсан сериен номер или гаранционна лепенка;
- т.13. При поправки или изменения върху фактурата или други документи, отнасящи се за стоката;
- т.14. Когато са правени неоторизирани модификации на стоката или повредата е настъпила в резултат на дефект на моторното средство, в което стоката е била монтирана;
- т.15. Когато дефектите са настъпили вследствие на природни бедствия (гърмотевизи, наводнения, пожар) или други независещи от Продавача или производителя причини, както и при неизправности в електрическата мрежа, неправилно включване в електрозахранването, екстремни условия на околната среда или на бързи промени в тези условия.

2.5. Гаранцията отпада и не важи в случай на неизпълнение на настоящите ОУ.

3. РЕКЛАМАЦИЯ

- 3.1. Производство по рекламация се открива с писмено искане на Купувача.
- 3.2. Купувачът следва да предаде дефектиралата стока в пълен комплект, в оригиналната си опаковка и почистена от външни замърсители в магазина на Продавача, като рискът от повреда по време на транспорт до и от магазина на Продавача и разходите по транспортирането са за сметка на Купувача.
- 3.3. Производство по рекламация не се открива, ако дефектиралата стока не бъде предадена на Продавача в описания вид или ако не бъдат предоставени предвидените по-долу документи.
- 3.4. Производство по рекламация се открива само при условие че рекламираната стока е заплатена изцяло и искането е направено в срока на гаранционната отговорност, посочен в т. 1.5 от раздел IX на настоящите ОУ. По изключение, по преценка на Продавача, производство по рекламация може да се открие и в случай че рекламираната стока не е заплатена.
- 3.5. При направено искане за рекламация Купувачът може да закупи същата стока от Продавача, като заплати съответната цена. Заплащането на новозакупената стока не освобождава Купувача от задължението му за заплащане на цената на рекламираната стока, ако това не е извършено до момента на рекламацията.
- 3.6. След откриване на производство по рекламация Купувачът е длъжен да заплати всички изискуеми и непогасени задължения към Продавача незабавно.
- 3.7. Предявявайки рекламация, Купувачът се съгласява, че рекламираната стока не може да бъде ползвана по предназначение, както и че не желае да я получи обратно и да я ползва в бъдеще.
- 3.8. Рекламация на стока се извършва само при представяне на следните документи:
 - т.1. фактура за цената на стоката;
 - т.2. документ за платена сума за цената на стоката – касова бележка или платежно нареждане за извършен банков превод;
 - т.3. попълнен Протокол със становище за извършен оглед и констатиран дефект от оторизиран сервиз по образец на Продавача – Приложение № 1 към настоящите ОУ.
 - т.4. данъчна фактура или друг документ, удостоверяващ, че монтажът на закупената стока е извършен в оторизиран сервиз;
- 3.9. Ако Купувачът е предявил рекламацията надлежно, Продавачът изпраща рекламираната стока за становище/експертиза в завода на производителя или в оторизиран сервиз на Продавача.
- 3.10. Срокът за провеждане на експертизата и установяване на некачествен материал или производствен дефект е 12 месеца.
- 3.11. Продавачът не носи отговорност за пропуснати ползи в следствие престоя на стоката в сервиза.
- 3.12. След приключване на експертизата Продавачът уведомява Купувача чрез електронна поща или по телефона за резултатите от същата.

4. ОДОБРЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИЯТА

- 4.1. Когато експертизата установи, че дефектът се дължи на некачествени материали или производствен дефект, Продавачът издава кредитно известие за цената на дефектната стока.
- 4.2. Продавачът не дължи връщане на дефектната стока на Купувача.

5. НЕОДОБРЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИЯТА

- 5.1. Ако Купувачът е закупил същата по вид стока и не е заплатил цената ѝ, рекламацията се оставя без одобрение.
- 5.2. В случай че Купувачът не заплати изискуемите задължения към момента на откриване на производство по рекламация, Продавачът има право да прекрати рекламационното производство или да го продължи и да събере вземането си по принудителен ред.
- 5.3. Ако се установи, че стоката работи нормално и/или дефектът не е производствен, респ. налице са някои от условията по т. 2.4, производството по рекламация се прекратява и Купувачът дължи стойността на извършената експертиза, както и на направените транспортни разходи до завода на производителя или до оторизирания сервиз на Продавача.
- 5.4. Продавачът не дължи връщане на рекламираната стока на Купувача, освен ако последният е декларирал писмено при предявяването на рекламацията, че желае да получи стоката, в случай че рекламацията не бъде уважена. Купувачът има право да получи рекламираната стока обратно при условие, че заплати авансово стойността на транспортните разходи от завода на производителя или от оторизирания сервиз на Продавача до магазина, където е предадена стоката. В случай че Купувачът не заплати стойността на транспортните разходи, стоката не подлежи на връщане.
- 5.5. Продавачът не носи отговорност и не съхранява стоки, непотърсени в срок от 30 дни от пристигането им.

X. ДРУГИ УСЛОВИЯ

- 1. Продавачът и Купувачът се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение на договора и тези ОУ.
- 2. Продавачът и Купувачът се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и други.

XI. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОУ

- 1. Продавачът си запазва правото да променя ОУ, без предварително уведомление до купувача. Новите ОУ се публикуват на сайта на Продавача. Купувачът носи отговорност да следи и да се запознае с измененията в ОУ. Купувачът е длъжен преди извършване на поръчка

КУПУВАЧ:

от Продавача да проверява актуалните ОУ, публикувани на интернет страницата, като с извършване на поръчката се счита, че е запознат и се е съгласил с актуалното съдържание на ОУ.

2. Продавачът има право временно да преустанови предлаганите услуги, ако това е необходимо за тяхното актуализиране. В тези случаи Продавачът не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на Купувачите.

3. Промените влизат в сила незабавно и са задължителни за всички купувачи. Възможно е някои промени да имат обратно действие по отношение на вече доставени или направени поръчки.

4. Продавачът не носи отговорност за грешки, които могат да се появят на интернет страницата, включително за грешки, причинени от промени, настройки и други действия, които не са извършени от Продавача.

5. Предходно приети общи условия са считат за отменени с влизане в сила на настоящите.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Продавачът и Купувачът се съгласяват, че всички изявления помежду им във връзка със сключването и изпълнението на договора за продажба на стоки могат да бъдат извършвани по електронен път по посочени електронни пощи, по телефон или други онлайн или мобилни платформи за комуникация /Viber, WhatsApp, Facebook, Messenger и др./.

2. Продавачът не носи отговорност за неизпълнение, частично или изцяло на задължения и ангажименти, настъпили вследствие на непреодолима сила или форс мажор.

3. Продавачът не носи отговорност за вреди, пропуснати ползи, разходи, искове или други отговорности към купувачите или към трети лица, ако те са настъпили вследствие забавя при доставка или неспазване на тези ОУ или действащото законодателство от страна на купувача или друго лице.

4. За неуредените въпроси се прилага българското законодателство, включително при ползване на платформата от чуждестранни клиенти. Всички спорове, се разрешават от компетентния български съд. В случай, че Купувачът има седалище и/или адрес на управление извън Република България, всички спорове, свързани с услугите, предоставяни чрез онлайн магазина ще се разрешават от родово компетентния български съд в град София.

5. Настоящите общи условия са в сила от 31.03.2026г.